





QUESTIONNAIRE LOGEMENT

PRÉPARATION DE L'ENTRETIEN AVEC MON/MA CONSEILLER(ÈRE)

POURQUOI CE DOCUMENT?

- Réfléchir à mes besoins, rassembler le maximum d'informations pour préparer l'entretien avec mon/ma conseiller(ère)
- Aider le/la conseiller(ère) à visualiser mon logement et lui permettre de personnaliser son conseil

Votre conseiller (ère) n'attend pas de vous que vous renseigniez toutes les cases de ce document. Si vous avez une hésitation ou que vous n'avez pas l'information demandée, il est préférable de laisser les cases vides.

| I E DDOJET | DE DÉMOVATION DE MA | ON LOCENTENIT | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| | DE RÉNOVATION DE M | ON LOGEMENT | | | |
| MES COO | RDONNÉES | | | | |
| & @ | Nom : Adresse du projet : | Prénom : | | | |
| | Code postal : | Commune : | | | |
| | Téléphone : | Courriel: | | | |
| NAON ÉLIC | | NCIÈREC | | | |
| | SIBILITÉ AUX AIDES FINA | NCIERES | | | |
| LE DEMANDE | EUR | | | | |
| ☐ propriétaire ☐ co-propriétair ☐ occupant à tit ☐ locataire ☐ syndic ☐ autre : | □ usufruitier & re □ nu-propriétaire re gratuit □ en indivision □ en SCI □ élu | □ occupant (résidence principale) □ bailleur (location comme résid. principale) □ résidence secondaire □ autre : | | | |
| VOTRE FOYER | R | | | | |
| | sur les revenus 2023 : € (s | A VOTRE CONSEILLER(ÈRE) seemble des occupants en résidence principale : sur avis d'imposition 2024 ou avis de situation déclarative 2024) sur avis d'imposition 2023) | | | |
| Nombre d'adulte(s) dans le logement : Nombre de personne(s) à charge : Nombre d'enfant(s) en garde alternée : Nombre d'enfant(s) à naître : Nombre de part(s) fiscale(s) du foyer (information disponible sur votre avis d'imposition – page 2 en bas à droite) : | | | | | |
| ☐ Personne(s) re | etraitée(s) Personne(s) de | plus de 70 ans Personne(s) porteuse(s) d'un handicap | | | |
| ☐ Logement en cours d'acquisition ☐ Salarié(s) du secteur privé | | | | | |
| LES AIDES DÉ | JA PERCUES | | | | |
| Vous êtes propriétaire du logement depuis moins de 5 ans : Il s'agit d'un ancien logement HLM que vous avez acquis. Vous avez bénéficié d'un Prêt à Taux Zéro à l'accession (PTZ ou PTZ+) pour l'achat du logement Vous avez bénéficié sur ce logement depuis moins de 5 ans d'une aide MaPrimeRénov' (hors MaPrimeRénov' Sérénité) Le logement (que ce soit pour vous ou des anciens propriétaires) a déjà bénéficié : d'un Éco-Prêt à Taux Zéro pour des travaux de rénovation énergétique ou d'assainissement depuis moins de 5 ans depuis plus de 5 ans d'une aide de l'ANAH depuis moins de 5 ans (de type Habiter Mieux Sérénité ou MaPrimeRénov' Sérénité) Précisions : | | | | | |

| MON PROJET DE RENOVATION ENERG | GETIQUE |
|--|---|
| CONTRAINTES PARTICULIÈRES | |
| ☐ Zone classée Monument Historique ☐ Mise en accessibilité personne à mobilité réduite ☐ Zone radon ☐ Travaux urgents Si oui pourquoi ? ☐ Autre(s) contrainte(s) : | ☐ Faible temps disponible pour la réalisation des travaux ☐ Limite de propriété et/ou en limite de voie publique ☐ Travaux exclus : |
| Précisions : | |
| MON CONFORT | |
| Avez-vous des problèmes d'humidité / de condensation Si oui, dans quelle(s) pièce(s) : | on dans votre logement ? |
| Ressentez-vous des courants d'air dans votre logemen Si oui, dans quelle(s) pièce(s) : | nt? |
| Est-ce que des murs intérieurs sont froids au toucher e Si oui, dans quelle(s) pièce(s) : | en hiver? |
| Est-ce que certaines pièces sont trop chaudes en été ? Si oui, dans quelle(s) pièce(s) : | ? □ Oui □ Pas partout □ Non |
| Précisions : | |
| MES BESOINS ET MOTIVATIONS | |
| Amélioration du confort thermique en $\ \square$ hiver $\ \square$ été | |
| Adaptation du logement liée à 🗌 nombre d'occupants | age handicap |
| Amélioration de l'état de mon logement (pannes, vétusté | _ |
| ☐ Réduction de mes charges énergétiques | Réduction de mon impact environnement a |
| ☐ Autre(s) besoins(s) : Précisions : | |
| MES TRAVAUX ENVISAGÉS | |
| Isolation du bâti : Plafond(s) Murs | Sols Menuiseries Menuiseries |
| Remplacement et/ou de systèmes : Chauffage | ☐ Eau chaude ☐ Ventilation |
| Précisions : | |

| MES ATTENTES DANS L'ACCOMPAGNEMENT PAR MON/MA CONSEILLER(ÈRE) | | | | |
|--|---|--|--|--|
| ☐ Informations sur les aides financières | ☐ Aides dans les démarches | | | |
| Conseils techniques sur les travaux (intérêt, matériaux, repères de qualité) | Conseils sur le choix des entreprises (relecture de devis, signes de qualité) | | | |
| Ordre d'idée des coûts | | | | |
| Autre(s) attente(s): | | | | |
| Précisions : | | | | |
| MON BUDGET | | | | |
| Budget envisagé pour les travaux de rénovation énergét | ique : € | | | |
| Précisions : | | | | |
| MON LOGEMENT | | | | |
| CARACTÉRISTIQUES DE MON LOGEMENT | | | | |
| Type d'habitation : 🗌 Maison indi | viduelle | | | |
| Autre (à préciser) : | | | | |
| Année de construction du logemen | it: | | | |
| Surface habitable du logement : | m² | | | |
| Nombre de niveau(x) chauffé(s) : | | | | |
| Précisions : | | | | |
| MES FACTURES D'ÉNERGIE | | | | |
| Consommation annuelle d'électricité tou | ut usage confondu : kWh | | | |
| € | 500 litres de fioul, 300 m3 de gaz naturel, 5 stères de bois) : | | | |
| Précisions : | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| MES DIAGNOSTICS AVANT TRAVAUX | | | | |
| Vous (ou l'ancien propriétaire) avez déjà fait réaliser : un DPE (diagnostic de performance énergétique) un audit énergétique | | | | |
| Classa ánargátique avant travaux : Data | de réalisation de la dernière étude : | | | |
| Classe énergétique avant travaux : Date de l'acceptant très performant Précisi | | | | |
| B C D E F G logement extrémement consommateur d'énergie | | | | |
| Avez-vous une idée de la classe énergétique que vous souhaitez atteindre ? \square Oui \square Non | | | | |
| Si oui, quelle lettre ? | D □ E □ F | | | |

L'ISOLATION DE MON LOGEMENT

PLAFOND(S)



| Type de plafond(s) | | | | |
|--|--|--|--|--|
| ☐ Combles perdus ☐ Combles aménageables ☐ Toiture terrasse | | | | |
| ☐ Combles aménagés ☐ Autre : | | | | |
| Présence d'un pare-pluie sous les tuiles : Oui Non Ne sais pas | | | | |
| L'ISOLATION DE LA TOITURE | | | | |
| Niveau d'isolation : ☐ Non isolé ☐ < 5 cm ☐ < 15 cm ☐ 15 à 25 cm ☐ Supérieur à 30 cm ☐ Ne sais pas | | | | |
| Type d'isolant : ☐ laine de verre ☐ laine de roche ☐ ouate de cellulose ☐ fibre de bois | | | | |
| ☐ polystyrène ☐ ne sais pas ☐ autre : | | | | |
| État de l'isolant : | | | | |
| | | | | |
| ANNÉE DE RÉALISATION DES TRAVAUX D'ISOLATION DE LA TOITURE | | | | |
| ☐ moins de 5 ans ☐ entre 5 et 10 ans ☐ entre 10 et 20 ans ☐ au-delà de 20 ans Année si connue : | | | | |
| MURS | | | | |
| Type de murs | | | | |
| ☐ Pierre ☐ Béton ☐ Ossature bois | | | | |
| ☐ Parpaing ☐ Brique ☐ Ne sais pas | | | | |
| ☐ Parpaing avec contre cloison ☐ Autre : | | | | |
| Présence d'un enduit extérieur : Oui Non | | | | |
| L'ISOLATION DES MURS | | | | |
| Principe d'isolation : | | | | |
| Pas d'isolation | | | | |
| ☐ Isolation par l'intérieur ☐ Autre : | | | | |
| ☐ Isolation par l'extérieur ☐ Ne sais pas | | | | |
| Niveau d'isolation : Non isolé <a> < 7 cm <a> 7 à 10 cm <a> Supérieur à 10 cm <a> Ne sais pas | | | | |
| Type d'isolant : ☐ laine de verre ☐ laine de roche ☐ ouate de cellulose ☐ fibre de bois | | | | |
| polystyrène ne sais pas autre : | | | | |
| État de l'isolant : | | | | |
| Lucgiauc Luttect | | | | |
| ANNÉE DE RÉALISATION DES TRAVAUX D'ISOLATION DES MURS | | | | |
| | | | | |
| ☐ moins de 5 ans ☐ entre 5 et 10 ans ☐ entre 10 et 20 ans ☐ au-delà de 20 ans | | | | |

SOL(S) Type de sol Dalle non isolée Plancher bois Ne sais pas Dalle isolée Autre: La maison est construite sur : un sous-sol : ☐ non enterré □ partiellement enterré
□ enterré un terre-plein une cave un passage ouvert un vide sanitaire une cave voutée Ne sais pas un logement chauffé un parking Autre: Présence d'une pièce chauffée au sous-sol :
Oui
Non L'ISOLATION DU/DES SOLS Niveau d'isolation : ☐ Non isolé □ < 5 cm □ 5 à 10 cm □ Supérieur à 10 cm ☐ Ne sais pas Type d'isolant : ☐ polyuréthane ☐ laine de verre ☐ laine de roche □ polvstvrène ☐ ouate de cellulose ☐ fibre de bois ☐ liège ☐ ne sais pas ☐ autre : ☐ dégradé ☐ correct État de l'isolant : ANNÉE DE RÉALISATION DES TRAVAUX D'ISOLATION DU/DES SOLS au-delà de 20 ans moins de 5 ans entre 5 et 10 ans entre 10 et 20 ans Année si connue : **MENUISERIES** Type de vitrage Double vitrage à isolation renforcée Simple vitrage Survitrage Triple vitrage Double vitrage ancien Autre: Double fenêtre Ne sais pas Matériaux des menuiseries PVC Bois/Aluminium **Bois** Autre: Aluminium Ne sais pas ☐ Oui ☐ Non ☐ Ne sais pas Présence d'entrées d'air : Nombre de fenêtre(s) et porte(s)-fenêtre(s) : Nombre de fenêtre(s) de toit : Nombre de porte(s) d'entrée : Nombre de porte(s) donnant sur un local non chauffé : État des menuiseries : dégradé et/ou non-étanche correct remplacées il y a moins de 10 ans **Protections solaires** Volets battants Store intérieur Volets roulants Autre: Store extérieur **Aucunes**

ANNÉE DE RÉALISATION DES TRAVAUX SUR LES MENUISERIES moins de 5 ans entre 5 et 10 ans entre 10 et 20 ans au-delà de 20 ans Année si connue :

MES ÉQUIPEMENTS

VENTILATION

| 601 |
|-----|
| |

| Présence d'un système de ventilation mécanique : 🗀 Oui 💢 Non 🗀 Ne sais pas | | | | | |
|---|--------------------------------------|--|--|--|--|
| Type de ventilation | | | | | |
| VMC Simple Flux | VMC double flux | | | | |
| autoréglable (interrupteur dans la cuisine) | autoréglable | | | | |
| hygroréglable | hygroréglable | | | | |
| ne sais pas | répartie | | | | |
| \square Entrées d'air hautes et basses en \square en cuisine \square sall | le de bain | | | | |
| VMR : ventilation simple flux répartie autoréglable ou hy | ygroréglable | | | | |
| ☐ VMI : ventilation simple flux par insufflation | | | | | |
| Présence d'entrées d'air dans les pièces dites « sèches » (salon, s | salle à manger, chambre, bureau) | | | | |
| ☐ Oui (sans régulation du débit d'air) ☐ Oui (avec régulation d | du débit d'air) 🔲 Non 🔲 Ne sais pas | | | | |
| Présence de bouches d'extraction cuisine/salle de bain/WC : | ☐ Oui ☐ Non ☐ Ne sais pas | | | | |
| Évacuation de la VMC en toiture avec présence d'un chapeau : □ Oui □ Non □ Ne sais pas | | | | | |
| État de la ventilation : ancien fonctionnel neuf | | | | | |
| | | | | | |
| ANNÉE DE RÉALISATION DES TRAVAUX SUR LA VENTILATION | | | | | |
| moins de 5 ans entre 5 et 10 ans | entre 10 et 20 ans au-delà de 20 ans | | | | |
| Année si connue : | | | | | |
| | | | | | |

CHAUFFAGE

| | 1 |
|---|---|
| w | w |

| Énergie | Équipement | Chauffage principal | Chauffage secondaire |
|-------------|---|---------------------|----------------------|
| | Chaudière gaz standard | | |
| GAZ | Chaudière gaz basse température | | |
| GAZ | Chaudière gaz à condensation | | |
| | Poêle à gaz | | |
| | Chaudière fioul standard | | |
| FIOUL | Chaudière fioul basse température | | |
| FIOOL | Chaudière fioul à condensation | | |
| | Poêle à fioul | | |
| | Pompe à chaleur air/eau | | |
| ELECTRICITE | Pompes à chaleur air/air | | |
| ELECTRICITE | Pompes à chaleur eau/eau | | |
| | Chaudière électrique | | |
| | Chaudières à bois bûches | | |
| | Chaudières à bois bûches avec ballon tampon | | |
| | Chaudière à granulés de bois | | |
| | Chaudière à bois déchiqueté ou plaquettes | | |
| BOIS | Poêle à bûches | | |
| DOI3 | Poêle à granulés de bois | | |
| | Foyer bois ouvert | | |
| | Foyer bois fermé | | |
| | Insert bois | | |
| | Cuisinière à bois | | |
| MIXTE | Chaudière mixte bois/fioul | | |
| | Système solaire combiné | | |
| AUTRES | Poêle à pétrole | | |
| AUTRES | Poêle à charbon | | |
| | Autre | | |

| | Émette | eurs | | | |
|-----|--|--------------------------------|-------------------------------|-------|---|
| | | Radiateurs hydra | auliques haute température | | Plancher chauffant hydraulique |
| | | Radiateurs hydra | auliques basse température | | Plancher chauffant électrique |
| | | Radiateurs élect | riques à inerties | | Panneaux rayonnants électriques |
| | | Convecteurs éle | ctriques | | Sans émetteurs |
| - | | | État du système | | Année d'installation |
| | | | | | Année si connue : |
| | | | hors d'usage | | moins de 5 ans |
| | Chauff | age principal | ancien fonctionnel | | entre 5 et 10 ans |
| | | | | | entre 10 et 20 ans |
| | | | neuf | | au-delà de 20 ans |
| | | | □ howed/wase | | Année si connue : |
| | | | hors d'usage | | moins de 5 ans |
| | Chauff | age secondaire | ancien fonctionnel | | entre 5 et 10 ans |
| | | | neuf | | entre 10 et 20 ans |
| | | | lieui | | au-delà de 20 ans |
| | | | | | Q |
| ΚE | | IION ET PROC 'équipement(s) | GRAMMATION | | • |
| | Турси | | ostatiques sur les radiateurs | | Système de délestage chauffage électrique |
| | | | • | | Système de limitation puissance chauffage électrique en |
| | Ш | Thermostat d'an | nbiance | | fonction de température extérieure |
| | | Programmation | d'intermittence (jour/nuit) | | Autre : |
| | Sonde de température extérieure | | | | |
| | État du système de régulation/programmation : ☐ hors d'usage ☐ ancien fonctionnel ☐ neuf | | | | |
| ΕΑ | U CHA | UDE SANITA | IRE | | <u></u> |
| | Type d | e production | | | |
| | | Liée au chauffag | e central | | Chauffe-eau solaire thermique |
| | | Cumulus électriq | | | Autre : |
| | | Chauffe-eau thei | rmodynamique | | |
| | Mode | de production | | | |
| | | Accumulation (su | upérieur à 100 litres) | | Instantanée |
| | | Semi-instantané | e (environ 50 litres) | | |
| | État du | u système d'eau c | haude sanitaire: 🗖 hors d'u | sage | □ ancien fonctionnel □ neuf |
| | ANNÉE DE RÉALISATION DES TRAVAUX SUR L'EAU CHAUDE SANITAIRE | | | | |
| | 0-0-0-0 | ☐ moins | de 5 ans \Box entre 5 et | 10 an | ns \square entre 10 et 20 ans \square au-delà de 20 ans |
| | | Année si | connue : | | |
| , | | | | | |
| ΞL | ÉLÉMENTS COMPLÉMENTAIRES | | | | |
| | vez-vous des points complémentaires ou spécifiques à indiquer à votre conseiller/ère ? otre réponse : | | | | |
| υti | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

MES DOCUMENTS À PRÉPARER POUR L'ENTRETIEN

Tout type de support peut être utilisé lors de l'entretien (clé USB, papier, téléphone portable, tablette ...).



Si vous souhaitez vérifier avec votre conseiller(ère) votre éligibilité aux aides financières diverses, vos deux derniers avis d'imposition disponible(s) de l'ensemble des occupants du logement sont à présenter obligatoirement.

Et tout autre document qui vous semblerait pertinent comme :

- Photos: ensemble des façades, murs extérieurs, murs intérieurs, combles, chaudière, ventilation...
- Plans ou croquis du logement
- Factures d'énergie des 2 dernières années complètes
- Factures des travaux antérieurs (5 ans)
- Devis de votre projet le cas échéant
- DPE (Diagnostic de Performance Énergétique) ou audit énergétique le cas échéant

MON ÉVALUATION







Avez-vous trouvé facile de remplir ce questionnaire ?

Est-ce que ce questionnaire vous a permis de bien préparer votre rendez-vous ?

Comment avez-vous connu le service de conseil France Rénov'?

Votre réponse :



Espace Conseil France Rénov'



CAUE de Saône et Loire

6 quai Jules Chagot 71300 MONTCEAU-LES-MINES Tél : 03 85 69 05 26

Courriel: infoenergie@caue71.fr

https://www.caue71.fr/contacts/contact-france-renov

Mon/ma conseiller(ère)

Nom Prénom

Courriel

Téléphone

Mission financée par : BOURGOGNE FRANCHE

COMTE

REGION



Vos données sont conservées pendant 9 ans après la date de contact.

Ce document est transmis le cas échéant au bureau d'études que vous avez choisi pour réaliser un audit énergétique et à l'accompagnateur Rénov' que vous aurez choisi, le cas échéant.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE, vous disposez du droit de demander au responsable du traitement l'accès à vos données personnelles, vous pouvez demander leur rectification, leur effacement ou une limitation du traitement vous concernant dans certains cas précis. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données à caractère personnel vous concernant, sauf lorsque le traitement répond à une obligation légale ou lorsque ce droit d'opposition a été écarté par une disposition expresse de l'acte autorisant le traitement. Vous pouvez également demander la portabilité de vos données, pour des motifs légitimes et dans les conditions fixées par la loi.

^{*}Droits d'accès aux données personnelles :